

ALAIN MADEC – FORMATION

Enseignement d'application technique du chaussant

Catalogue des formations 2017

Méthode de chaussage et de vente

Module 1

A- CHAUSSEUR GENERALISTE

B- CHAUSER L'ADULTE

C- CHAUSER L'ENFANT

D- CHAUSER LA FEMME

E- CHAUSER L'HOMME

Module 2

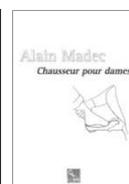
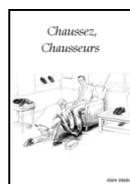
L'ESSAYAGE

Module 3

CHAUSSEUR EXPERT



Couperin, 8 Chemin Louis Chirpaz
69130 Ecully
Téléphone : 06 23 65 53 84
Email : amadecformation@gmail.com
Siret : 329 155 923 00066
APE : 8559A
Organisme de formation n° 82 69 10355 69



MODULE 1 A - CHAUSSEUR GENERALISTE

➤ **OBJECTIF**

- Développer le professionnalisme des vendeurs spécialisés dans la vente de chaussures enfant et adulte.
- Créer des réflexes qui facilitent l'action de la vente.
- Connaître les particularités du pied et les points importants de la fabrication d'une chaussure afin d'offrir le meilleur chaussant possible.
- Etre capable de répondre aux questions « techniques » du client sur les différents types de chaussage.
- Fournir des conseils sur le bon usage de la chaussure et sur l'utilisation des produits d'entretien.

➤ **PROGRAMME**

Le chaussage

L'anatomie de la chaussure

L'observation du pied et de la chaussure usagée

La croissance et la mesure / Les premiers pas

La forme / L'emboîtement / La cambrure / L'avant-pied / L'entrée

L'aménagement du chaussant / Le chaussant des modèles

L'orthèse plantaire dans la chaussure

La chaussure

Les matières / La tige / La structure / Le montage

La vente

La préparation de la vente / Le questionnement / L'argumentation

Les étapes de l'essayage / Le conseil et le service

➤ **TRAVAUX PRATIQUES**

Alternance d'enseignement théorique (80%) et de mise en situation pratique (20%).

➤ **SUPPORT PEDAGOGIQUE**

Un cahier de travail qui contient les dessins techniques sur slide projetés sur le mur est remis à chaque stagiaire.

Les ouvrages : « Les outils du chausseur » et « Chausseur pour dames » sont remis aux participants.

Un exemplaire de l'ouvrage « Chausser l'enfant » sera remis par point de vente (Magasin).

Coupes transversales de chaussures de différentes origines, petit matériel (pédimètres, chausse-pieds etc)

Une liste de films sur le thème de la fabrication d'une chaussure (conception, matière, montage etc.) sélectionnés sur You Tube par le formateur est transmise à chaque stagiaire pour compléter la formation.

➤ **METHODE PEDAGOGIQUE**

Le remplissage des cases du cahier de travail permet de mieux mémoriser l'essentiel des connaissances.

➤ **ANIMATION**

En salle de réunion

➤ **DUREE**

1 jour (7 heures) - Stagiaire confirmé

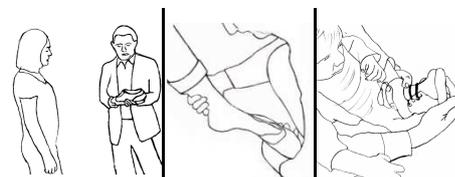
2 jours (14 heures) – Débutant

➤ **TARIF**

54€* par heure et par stagiaire (Groupe à partir de 3 stagiaires)

25€* par heure et par stagiaire (Groupe à partir de 6 stagiaires)

**Prix nets de taxe hors frais de déplacement*



MODULE 1 B - CHAUSSER L'ADULTE

➤ **OBJECTIF**

- Développer le professionnalisme des vendeurs spécialisés dans la vente de chaussures adulte.
- Être à l'écoute des intentions de la cliente ou du client et savoir présenter différents modèles.
- Connaître les particularités du pied et les points importants de la fabrication d'une chaussure afin d'offrir le meilleur chaussant possible.

➤ **PROGRAMME**

Le chaussage

L'anatomie de la chaussure

L'observation du pied et de la chaussure usagée

L'emboîtement / La cambrure / L'avant-pied / L'entrée

L'aménagement du chaussant / Le chaussant des modèles

La chaussure

La forme / Les matières / La tige / La structure / Le montage

La vente

La préparation de la vente / Le questionnement / L'argumentation

Les étapes du chaussage / Le conseil et le service

➤ **TRAVAUX PRATIQUES**

Alternance d'enseignement théorique (80%) et de mise en situation pratique (20%).

➤ **SUPPORT PEDAGOGIQUE**

Un cahier de travail qui contient les dessins techniques sur slide projetés sur le mur est remis à chaque stagiaire.

Les ouvrages : « Les outils du chausseur » et « Chausseur pour dames » sont remis aux participants.

Coupes transversales de chaussures de différentes origines, petit matériel (pince à cors, écarteur, chausse-pieds etc.)

Une liste de films sur le thème de la fabrication d'une chaussure (conception, matière, montage etc.) sélectionnés sur You Tube par le formateur est transmise à chaque stagiaire pour compléter la formation.

➤ **METHODE PEDAGOGIQUE**

Le remplissage des cases du cahier de travail permet de mieux mémoriser l'essentiel des connaissances.

➤ **ANIMATION**

En salle de réunion

➤ **DUREE**

1 jour (7 heures) - Stagiaire confirmé

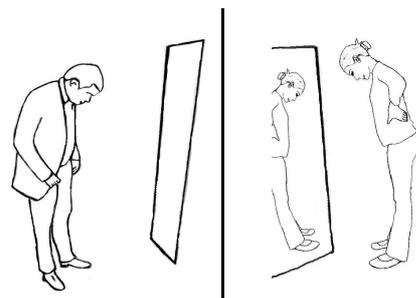
2 jours (14 heures) – Débutant

➤ **TARIF**

54€* par heure et par stagiaire (Groupe à partir de 3 stagiaires)

25€* par heure et par stagiaire (Groupe à partir de 6 stagiaires)

**Prix nets de taxe hors frais de déplacement*



MODULE 1 C - CHAUSSER L'ENFANT

➤ **OBJECTIF**

- Développer le professionnalisme des vendeurs spécialisés dans la vente de chaussures enfant.
- Connaître les caractéristiques du pied et les points importants de la fabrication.
- Valoriser la qualité du chaussant des modèles auprès des parents.
- Donner des conseils pratiques sur l'usage et le renouvellement d'achat des chaussures.
- Prévenir les effets d'un mauvais chaussage sur la santé du pied de l'enfant.

➤ **PROGRAMME**

Le chaussage

L'observation du pied / La croissance et la mesure

Les premiers pas / Le pied dans la chaussure

Le chaussant des modèles

La chaussure

La forme / les matières / La tige / La structure / Le montage

La vente

La préparation de la vente / L'argumentation

Les étapes de l'essayage / Le déroulement d'une vente

Les conseils et le service

➤ **TRAVAUX PRATIQUES**

Alternance d'enseignement théorique (80%) et de mise en situation pratique (20%).

➤ **SUPPORT PEDAGOGIQUE**

Un cahier de travail qui contient les dessins techniques sur slide projetés sur le mur est remis à chaque stagiaire.

L'ouvrage « Chaussé l'enfant » et « Les outils du chausseur » sont remis aux participants.

Coupes transversales de chaussures de différentes origines, petit matériel (pédimètres, chausse-pieds etc).

Une liste de films sur le thème de la fabrication d'une chaussure (conception, matière, montage etc.) sélectionnés sur You Tube par le formateur est transmise à chaque stagiaire pour compléter la formation.

➤ **METHODE PEDAGOGIQUE**

Le remplissage des cases du cahier de travail permet de mieux mémoriser l'essentiel des connaissances.

➤ **ANIMATION**

En salle de réunion

➤ **DUREE**

1 jour (7 heures) - Stagiaire confirmé

2 jours (14 heures) – Débutant

➤ **TARIF**

54€* par heure et par stagiaire (Groupe à partir de 3 stagiaires)

25€* par heure et par stagiaire (Groupe à partir de 6 stagiaires)

**Prix nets de taxe hors frais de déplacement*



MODULE 1 D - CHAUSSER LA FEMME

➤ **OBJECTIF**

- Développer le professionnalisme des vendeurs spécialisés dans la vente de chaussures femme.
- Être à l'écoute des intentions de la cliente et savoir présenter différents modèles.
- Connaître les particularités du pied et les points importants de la fabrication d'une chaussure afin d'offrir le meilleur chaussant possible.

➤ **PROGRAMME**

Le chaussage

L'observation du pied / La hauteur de talon et la cambrure
L'emboîtement / L'avant-pied / L'aménagement du chaussant
Le chaussant des modèles / La fabrication

La vente

La préparation de la vente / L'argumentation
Les étapes de l'essayage / Le déroulement d'une vente
Le conseil et le service

➤ **TRAVAUX PRATIQUES**

Alternance d'enseignement théorique (80%) et de mise en situation pratique (20%).

➤ **SUPPORT PEDAGOGIQUE**

Un cahier de travail qui contient les dessins techniques sur slide projetés sur le mur est remis à chaque stagiaire. Les ouvrages : « Les outils du chausseur » et « Chausseur pour dames » sont remis aux participants. Coupes transversales de chaussures de différentes origines, petit matériel (pince à cors, écarteur, chausse-pieds etc.)
Une liste de films sur le thème de la fabrication d'une chaussure (conception, matière, montage etc.) sélectionnés sur You Tube par le formateur est transmise à chaque stagiaire pour compléter la formation.

➤ **METHODE PEDAGOGIQUE**

Le remplissage des cases du cahier de travail permet de mieux mémoriser l'essentiel des connaissances.

➤ **ANIMATION**

En salle de réunion

➤ **DUREE**

1 jour (7 heures)

➤ **TARIF**

54€* par heure et par stagiaire (Groupe à partir de 3 stagiaires)
25€* par heure et par stagiaire (Groupe à partir de 6 stagiaires)

**Prix nets de taxe hors frais de déplacement*



MODULE 1 E - CHAUSSER L'HOMME

➤ **OBJECTIF**

- Développer le professionnalisme des vendeurs spécialisés dans la vente de chaussures homme.
- Connaître les particularités du pied et les points importants de la fabrication d'une chaussure afin d'offrir le meilleur chaussant possible.
- Préciser les spécialités de chaque fabricant.
- Connaître les spécificités des cousus.
- Argumenter sa proposition au client en employant un vocabulaire simple et précis.
- Conseiller sur le bon usage de la chaussure et sur l'utilisation des produits adaptés.
- Savoir prendre en charge une réparation.

➤ **PROGRAMME**

Le chaussage

L'observation du pied et de la chaussure usagée
L'emboîtement / L'avant-pied / L'aménagement du chaussant
Le chaussant des modèles / La fabrication

La vente

La préparation de la vente / L'argumentation
Les étapes de l'essayage / Le déroulement d'une vente
Les points de vérification du produit / L'entretien

➤ **TRAVAUX PRATIQUES**

Alternance d'enseignement théorique (80%) et de mise en situation pratique (20%).

➤ **SUPPORT PEDAGOGIQUE**

Un cahier de travail qui contient les dessins techniques sur slide projetés sur le mur est remis à chaque stagiaire. L'ouvrage « Les outils du chausseur » est remis aux participants. Coupes transversales de chaussures de différentes origines, petit matériel (pince à cors, écarteur, chausse-pieds etc.) Une liste de films sur le thème de la fabrication d'une chaussure (conception, matière, montage etc.) sélectionnés sur You Tube par le formateur est transmise à chaque stagiaire pour compléter la formation.

➤ **METHODE PEDAGOGIQUE**

Le remplissage des cases du cahier de travail permet de mieux mémoriser l'essentiel des connaissances.

➤ **ANIMATION**

En salle de réunion

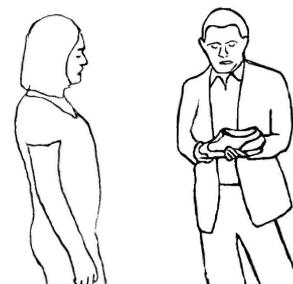
➤ **DUREE**

1 jour (7 heures) - Stagiaire confirmé
2 jours (14 heures) – Débutant

➤ **TARIF**

54€* par heure et par stagiaire (Groupe à partir de 3 stagiaires)
25€* par heure et par stagiaire (Groupe à partir de 6 stagiaires)

**Prix nets de taxe hors frais de déplacement*



➤ **OBJECTIF**

Connaitre les qualités chaussant des modèles de chaussures, leurs matières et montage pour valoriser l'offre chaussant.

➤ **PROGRAMME**

Les matières et les montages

Les matières au contact du pied (Description / Avantages / Conseils d'usage)

Les montages cousus Goodyear, Norvégien , Blake, sandalette , Strobel, tubulaire , etc. (Description / Avantages / Conseils d'usage)

L'équilibre des proportions

Les étapes de l'essayage

1) La sélection des modèles

2) La mesure

3) Le déchaussage

4) L'observation du pied

5) La mise en condition

6) L'essayage

7) L'évaluation du chaussant

8) Le questionnement

9) L'aménagement du chaussant

10) Les dépliés

➤ **TRAVAUX PRATIQUES**

Alternance d'enseignement théorique (10%) et de mise en situation pratique (90%).

➤ **SUPPORT PEDAGOGIQUE**

Fiches descriptives des modèles à essayer remises à chaque stagiaire.

Coupes transversales de chaussures de différentes origines, petit matériel (pince à cors, écarteur, chausse-pieds etc.)

Tablier et produits d'entretien remis aux stagiaires.

➤ **METHODE PEDAGOGIQUE**

Chaque stagiaire exprime son ressenti après chaque essayage.

➤ **ANIMATION**

En magasin, réserve, showroom etc.

➤ **DUREE**

1 jour (8 heures)

➤ **TARIF**

54€* par heure et par stagiaire (Groupe à partir de 3 stagiaires)

25€* par heure et par stagiaire (Groupe à partir de 6 stagiaires)

**Prix nets de taxe hors frais de déplacement*



➤ OBJECTIF

Valider les acquis des deux premiers modules pour atteindre le socle de compétence technique requis pour le certificat de qualification professionnelle (CQP).

PROGRAMME

Validation des acquis

Débriefing des deux premiers modules

Développer une argumentation à partir de trois modèles de chaussure choisis par le stagiaire (Description / Avantages / Conseils d'usage)

Les points de vérification du produit

Le style et la coupe

Le cinquième rayon

Connaître les produits d'entretien

Conseiller les usages à bon escient

Le quizz du chausseur

Questions / Réponse

➤ TRAVAUX PRATIQUES

Alternance d'enseignement théorique (50%) et de mise en situation pratique (50%).

➤ SUPPORT PEDAGOGIQUE

Trois paires de chaussures apportées par chaque stagiaire

Tablier et produits spécifiques à un entretien approfondi (cirage, crème, imperméabilisant, solvant, déforme, pinceau, teintures, colle etc.) remis aux stagiaires.

➤ METHODE PEDAGOGIQUE

Chaque stagiaire revient sur les points qu'il n'a pas bien compris pour renforcer ses connaissances.

➤ ANIMATION

En salle de réunion.

➤ DUREE

1 jour (7 heures)

➤ TARIF

54€* par heure et par stagiaire (Groupe à partir de 3 stagiaires)

25€* par heure et par stagiaire (Groupe à partir de 6 stagiaires)

**Prix nets de taxe hors frais de déplacement*

