

QUESTION / RÉPONSE

De : aurelie lamotte [mailto:aauraellamotte@gmail.com]

Envoyé : mercredi 6 novembre 2013 14:23

À : Alain Madec - Formation

Objet : Besoin d'un conseil !

Bonjour M. Madec,

J'espère que vous allez bien. De mon côté au magasin tout va bien, mes clients sont ravis, le bouche-à-oreille commence. Les vacances ont été calmes niveau ventes.

Ce matin, une maman est venue pour m'acheter deux paires de pantoufles, sa fille portait des bottes roses en nubuck qu'elle avait achetées chez moi et hier elle est rentrée de l'école trempée : jeans, blouson ... et les bottes ! Regardez l'état de ses bottes en photo ! Elle m'a demandé conseil pour les "rattraper" : je lui ai répondu « brosse et gomme à daim puis bombe imperméabilisante... » et je lui ai dit que j'allais vous demander conseil.

Que me conseillez-vous ?

Merci beaucoup par avance !!!!!

Bon après-midi

Aurélié



De : Alain Madec [mailto:amadec-formation@orange.fr]

Envoyé : mercredi 6 novembre 2013 18:56

À : 'aurelie lamotte'

Objet : RE : Besoin d'un conseil !

Bonsoir Aurélié,

Les bottes sont en cuir retourné que l'on appelle aussi cuir velours, qui est la partie chair de la peau poncée. Le nubuck, c'est la fleur de la peau poncée. Le cuir retourné et le nubuck n'ont pas de fleur de protection et sont poreux. Le cousu sandalette est un montage perméable.

Même imperméabilisées, les bottes auraient pris l'eau. L'imperméabilisant aurait peut-être atténué l'effet de la décoloration mais sans garantie. L'imperméabilisant ne rend pas complètement imperméable le cuir exposé au gros temps sur du cuir de cette épaisseur (force).

En pénétrant dans le cuir, l'eau se mélange aux colorants et divers produits chimiques de la peausserie, et la doublure qui forme la tige ; et cette eau laisse apparaître bien souvent des traces ou modifie la couleur d'origine.

La différence de couleur d'un pied par rapport à l'autre est sûrement dûe au pied gauche plus exposé.

Le cuir retourné donne plus de son prêtant que les autres cuirs. La doublure porc ne me paraît pas assez résistante pour freiner le mouvement. Résultat : les bottes risquent de prendre beaucoup de volume et le pied risque de nager à l'intérieur. Les conseils à donner lors d'une vente de bottes en cuir velours de ce type :

- Mettre deux bonnes couches d'imperméabilisant avant utilisation, à une heure d'intervalle.
- Brosser de temps en temps avec une brosse en crêpe.
- Ne pas mettre par gros temps de pluie.
- Ce sont des bottes à porter de préférence par temps sec et froid.

Il faut prévenir les clients sur les conséquences d'une mauvaise utilisation des chaussures pour éviter des réclamations. L'environnement géographique et saisonnier sont des éléments à prendre en compte lors des achats de collections. Entre la mode et le contexte, il y a parfois des effets antinomiques que les fournisseurs devraient aussi mettre en avant. Il en va de la crédibilité de tous.

J'espère que mes conseils ne prendront pas l'eau après lecture ...

Je reste à votre disposition pour toute autre question.

Je me réjouis que votre affaire marche bien.

Amicales salutations

Alain Madec

Pour des conseils personnalisés, j'invite les détaillants adhérent à la FDCF à me contacter via le secrétariat : fdcf@chaussure.org

Et les détaillants qui ont suivi une formation à me contacter par mail à : contact@alainmadec.com