
CHAUSSEUR GENERALISTE

PUBLIC CONCERNE

Vendeuses, vendeurs, responsables de magasin.

OBJECTIF

- Valoriser le métier de chausseur en proposant un service de qualité.
- Créer des réflexes qui facilitent l'action de la vente.
- Connaître les particularités du pied et les points importants de la fabrication d'une chaussure afin d'offrir le meilleur chaussant possible.
- Etre capable de répondre aux questions « techniques » du client sur les différents types de chaussage.
- Fournir des conseils sur le bon usage de la chaussure et sur l'utilisation des produits d'entretien.

PROGRAMME

L'observation du pied - La forme

La croissance et la mesure - Les premiers pas

La hauteur du talon et la cambrure

L'emboitage - L'avant-pied

L'aménagement du chaussant

Le chaussant des modèles

L'orthèse plantaire dans la chaussure

L'accueil - La communication

Le questionnement - L'argumentation

Les étapes du chaussage - La conclusion de la vente

Le conseil et le service - Le service après-vente - L'objection

TRAVAUX PRATIQUES

Alternance d'enseignement théorique (50%) et de mise en situation pratique (50%).

DUREE

1 jour (7 heures)