

BULLETIN D'INSCRIPTION

A retourner à ALAIN MADEC – FORMATION

Parc de Chalin - Le Rameau – 8, Chemin Louis Chirpaz – 69130 Ecully

Accompagné d'un chèque de 20 € par participant et par journée de formation à l'ordre des AGEFOS - PME

Cycle de formation professionnelle des détaillants en chaussure 2009 – 2010

F N D C F - AGEFOS PME

LIEUX, DATES ET THEMES DE LA FORMATION

Toulouse le 12 octobre 2009 “ Chausser la femme ”

OBJECTIFS

L'objectif de cette formation est de développer le professionnalisme des vendeurs qui travaillent dans les magasins ou rayons spécialisés dans la vente de chaussures femme.

- Être à l'écoute des intentions de la cliente et savoir présenter différents modèles modèles.
- Connaître les tendances du marché, l'évolution de la mode et des comportements.
- Connaître les caractéristiques du pied.
- Etudier la hauteur de talon et la cambrure.
- Sensibiliser sur les matières utilisées.

PROGRAMME

1 - Le pied et le chaussant (matinée)

- A - L'observation du pied
- Les différents types de pied*
- L'assise plantaire - L'emboîtement*
- Observation des pieds des participants volontaires*
- B - Le pied dans la chaussure
- La hauteur de talon et la cambrure*
- L'avant-pied et le relevage*
- L'identification des points sensibles du pied*
- Le chaussant des modèles*
- C - La fabrication
- La forme et la conception*
- La tige – La structure*
- Les points de vérification des modèles*

2 - Le déroulement d'une vente (après-midi)

- A - L'accueil
- La prise en charge – Le questionnement*
- La présentation des modèles et la gestuelle*
- B - Les étapes du chaussage
- La sélection – Le chaussage*
- La vérification et l'aménagement du chaussant*
- Le rangement des dépliés*
- Essayage des chaussures apportées par les participants - Jeux de rôle*
- C - La conclusion de la vente
- Aider à la prise de décision*
- Finalisation de la vente (règlement, etc.)*
- D - Le conseil et le service
- Conseils sur la vente (produits d'entretien, divers accessoires, etc.)*

SIGNALÉTIQUE

Raison sociale :
 Adresse :
 Code postal : Ville :
 Téléphone : Fax : Email :@.....
 N° SIRET : Code NAF :
 N° de cotisant AGEFOS (obligatoire)

CONDITION

Les conditions d'annulation dépendent du nombre d'inscrits.
 Les inscrits seront prévenus du maintien ou de l'annulation de la formation 10 jours avant la date prévue. En cas d'annulation, Le chèque d'inscription sera restitué.

Signature et cachet de l'entreprise

PARTICIPANTS

Nom et prénom	Sexe (1*)	Age	Qualification (2*)

(1*) Indiquer la lettre H ou F selon le sexe

(2*) Préciser la qualification du stagiaire : 3 (employé) – 5 (cadre) – 6 (dirigeant salarié)

A le